

# Анализ бизнес-процесса

Лабораторная работа №3 по курсу

“Анализ и оптимизация бизнес-процессов” (5 курс)

Преподаватель: Атрохов К. Г.

Осень 2016

## О задании

- Дедлайн -- 25 декабря, после этого работы не принимаются
- Работу нужно выполнять в группе (2-3 человека)
- Плагиат не принимается
- Моделирование процесса должно быть выполнено в нотации BPMN, для чего лучше всего использовать специализированные инструменты:
  - [Bizagi Modeler](#)
  - [bpmn.io](#)
  - [Camunda Modeler](#)
- Выходной формат:
- Гугл-документ или PDF для основной части работы
- BPMN модели передаются в виде XML
- Макс. балл за всю работу составляет 10

## Источники информации

### BPMN

[1] Федоров И. Г. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0

[2] [Документация по BPMN 2 \(Elma\)](#)

[3] [Постер BPMN 2.0 на русском языке](#)

[4] [Из чего состоит модель бизнес-процесса BPMN 2.0](#)

[5] [Петров А. Одиннадцать простых фишек BPMN-моделирования](#)

### Анализ и улучшение бизнес-процессов

[6] Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе (главы 2, 3)

[7] Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов (глава 3)

[8] [7 простых приемов оптимизации бизнес-процессов](#)

[9] [Оптимизация бизнес-процессов](#)

[10] [Lean в Дrajне. Как белорусские инженеры работают по японским стандартам](#)

[11] [Как я прокачал учебный процесс в ВУЗе с помощью облачного сервиса](#)

# Задание

Необходимо проанализировать и предложить улучшения для процесса “Курсовые и дипломные работы” на кафедре КМ и СА.

Схема работы:

- 1) Описать процесс “как есть” (1 балл)
- 2) Построить рамочную диаграмму бизнес-процесса (2 балла)
- 3) Смоделировать процесс в нотации BPMN (2 балла)
- 4) Выполнить анализ процесса и поиск возможных улучшений (2 балла)
- 5) Построить модель нового процесса в нотации BPMN (2 балла)
- 6) Построить регламент процесса (1 балл)

Ниже даны комментарии по каждому пункту.

## 1) Описать процесс “как есть”

Полное описание процесса и его проблемные места были обсуждены на практике. Если вам не хватает деталей, не стесняйтесь задать вопрос преподавателю.

**Замечание:** Неверный процесс будет означать, что задание не выполнено.

Процесс начинается весной при расчете нагрузки на следующий год. Процесс завершается в конце июня следующего года, когда аннотации дипломов загружаются в электронную библиотеку.

Основные вехи:

- Подготовка тем исходя из плана и выкладывание их в общий доступ
- Взятие тем студентами
- Выдача заданий руководителями
- Утверждение тем дипломов приказом ректора
- Работа студента
- Предзащита
- Оформление работы и сдача ее на кафедру
- Защита
- Загрузка аннотаций в электронную библиотеку

## 2) Построить рамочную диаграмму бизнес-процесса

Рамочная диаграмма как подход к анализу бизнес-процесса обсуждалась на лекции. Там же описан алгоритм её построения. Советую пересмотреть видео для полного понимания конечного результата.

**Замечание:** На этом этапе вы описываете текущее состояние процесса, в частности, цели и результаты должны рассматриваться “как они есть”, а не “как они должны быть”.

### 3) Смоделировать процесс в нотации BPMN

Диаграмма процесса должна быть построена в нотации BPMN. Не обязательно использовать полный набор символов, но чем более точные значки вы используете, тем выше будет оценка.

**Замечание:** Обратите внимание, что в модель BPMN входят все стейкхолдеры, а не только участники системы, как это было в случае EPC. Для отображения различных стейкхолдеров в BPMN используются пулы и дорожки. Например, преподавателей и студентов следует помещать в разные пулы, а взаимодействие между ними реализовать в виде сообщений.

### 4) Выполнить анализ процесса и поиск возможных улучшений

Анализ процесса начинается выделения списка стейкхолдеров и переосмысления целей. Хороший пример построения профиля стейкхолдеров можно найти в [кейсе “Проектирование веб-сервиса” на Хабрахабре](#).

При анализе основное внимание уделяйте поиску потерь (**муды**). Ниже они сформулированы для производственных систем, но вы можете довольно легко перенести их на текущую задачу.



Некоторые методы анализа и улучшения бизнес-процессов могут быть найдены в источниках.

**Замечание:** В процессе есть контрольные точки, изменение которых невозможно:

- Начало процесса (планирование нагрузки преподавателей)
- Утверждение тем работ приказом ректора
- Предзащита и защита
- Конец процесса (сдача аннотаций в электронную библиотеку)

Все остальное вполне можно изменить исходя из выработанных вами целей.

## **5) Построить модель нового процесса в нотации BPMN**

Модель нового процесса должна отражать предложенные вами изменения.

## **6) Построить регламент процесса**

Конечной целью работы является список улучшений процесса с обоснованием того, почему их стоит ввести и как это скажется на стейкхолдерах и учебном процессе.

Вторым результатом работы является регламент процесса. Таким регламентом будет ваша работа:

- Описание текущей ситуации и стейкхолдеров
- Анализ проблемных зон
- Цели нового процесса
- Модель нового процесса
- Список нововведений
- Краткие инструкции для каждого стейкхолдера