

Организационная диаграмма

Лабораторная работа №1 по курсу “Анализ и оптимизация бизнес-процессов” (5 курс)

Преподаватель: Атрохов К. Г.

Осень 2016

О задании

- Дедлайн -- 20 октября, после этого работы не принимаются
- Работу можно выполнять как самостоятельно, так и вдвоем
- Плагиат не принимается
- Диаграммы должны быть выполнены на компьютере в любом пакете, позволяющем построить иерархию (Visio, Гугл-док, etc)
- Выходной формат PDF: создайте Word или Гугл-документ, ответьте на каждое задание, вставьте скриншоты диаграмм с пояснениями, а потом экспортируйте результат в PDF)
- Каждое задание оценивается в некоторое количество баллов (макс. балл за всю работу составляет 10)

Источники информации

[1] Лалу Ф. Открывая организации будущего ([конспект книги](#))

[2] Быкова А. Организационные структуры управления

[3] Morgan J. [The 5 Types Of Organizational Structures](#)

Задание 1 (макс. 2 балла)

Приведите примеры каждой цветной организации по классификации из [1]. Обоснуйте свой выбор. Не используйте примеры из книги.

За каждый аргументированный пример вы получите по 0.4 балла.

Задание 2 (макс. 2 балла)

Попробуйте описать оргструктуру нашего университета. Какой у нее тип? Можно ли было организовать ее по проектному/матричному типу? Как бы это выглядело и как изменило бы деятельность университета?

Полностью выполненное задание оценивается в 2 балла.

Задание 3 (макс. 3 балла)

Оцените деятельность организации и предложите оргструктуру для следующих организаций:

- Организация по проведению учебных тренингов
- Студия по созданию веб-сайтов
- Пиццерия

Каждая организация оценивается в 1 балл.

Задание 4 (макс. 3 балла)

На основе интервью генерального директора компании “Евроспецмонтаж” (см. информацию ниже) опишите организационную структуру этой компании и ее основные виды деятельности.

Полностью выполненное задание оценивается в 3 балла.

О компании “Евроспецмонтаж”

Данный кейс подготовлен Е. Селевичем и Д. Северинцем

Информация с сайта

Компания “Евроспецмонтаж” уже много лет существует на российском рынке отопительного оборудования. За это время компания добились больших успехов и признания клиентов. “Евроспецмонтаж” предлагает системы отопления и котельное оборудование ведущих иностранных производителей: VAILLANT (Германия), VIESSNANN (Германия), SIME (Италия), PROTHERM (Чехия).

Компания «Евроспецмонтаж» при продаже систем отопления также осуществляет профессиональный монтаж котельного оборудования. Компания располагает собственными эксплуатационными и аварийными службами, которые в кратчайшие сроки наладят работу вышедшего из строя оборудования.

Интервью с генеральным директором

Мы на рынке уже 8 лет, занимаемся продажей систем отопления, котельного оборудования, строим газопроводы и осуществляем монтажные работы. Опыт работы приличный и штат специалистов для компании нашей сферы деятельности довольно большой — более 20 человек.

За последние годы спрос на системы отопления значительно вырос: наш штат за два года компании вырос более чем в три раза, а годовой объем продаж увеличился в пять раз. На рынке мы позиционируем себя в качестве поставщика качественного отопительного оборудования за умеренные цены. Клиентов у нас много, мы даже не справляемся со спросом, поэтому хотелось бы выполнять работу гораздо быстрее и качественнее — но есть много проблем, поэтому и обратились к вам.

Наша доля рынка — около 6%. Если сравнивать с конкурентами, то мы находимся на четвертом месте. Разрыв чувствительный — у каждой из этих компаний доля рынка минимум по 15%, но они и работают быстрее, и цены предлагают не намного выше. Хотелось бы, конечно, выйти на один уровень с ними, но пока мы не сделаем нашу компанию более эффективной, вряд ли у нас это получится.

Чтобы наша компания стала для вас более прозрачной, я немного расскажу о ее структуре.

Своего производства у нас нет, мы поставляем отопительное оборудование из двух стран — Германии (VAILLANT и VISSNANN) и Чехии (SIME). Всеми поставками занимается отдел поставок, возглавляемый Ириной Крыловой, с ней еще работают два молодых специалиста. Они ей здорово помогают, хорошо знают иностранные языки, поэтому с переводом отгрузочных документов и перепиской с поставщиками проблем нет. Кроме того они занимаются поиском нового оборудования.

Продажами (получением и обработкой заказов, заключением договоров) занимается отдел продаж во главе с Татьяной Фроловой. С ней работают трое менеджеров по продажам и маркетолог. Для нашей компании было бы слишком круто содержать отдел маркетинга, поэтому мы отнесли маркетолога к отделу продаж. Опыта у нее немного, только год назад окончила университет, но таких трудолюбивых и исполнительных сотрудников надо еще поискать. Она помогает Фроловой продвигать все наши предложения, занимается рекламой.

Менеджеры по продажам у нас парни молодые, 2-3 года назад окончили университет. Они занимаются поиском клиентов, подготовкой проектной документации и сопровождением сделок до тех пор, пока объект не будет закрыт. У нас вечная проблема с текучкой этих кадров: очень много времени уходит на их обучение, а должностных инструкций нет. В прошлом году руководитель отдела продаж пробовал их написать, но ничего толкового не получилось — где-то до сих пор лежат и пылятся. В плане работ обязательно нужно предусмотреть решение этого вопроса.

Проектированием, монтажом, техническим обслуживанием клиентов заведует Николай Корнеев. Это руководитель от бога, по проекту вы будете, в основном, общаться с ним. У него в подчинении главный инженер с помощником, тоже инженером, и монтажная бригада. Монтажная бригада у нас приличная — бригадир Игорь Карелин и трое рабочих. Все парни толковые с большим опытом работы.

Все оборудование, которое нам поставляется, хранится на складе. Склад небольшой, около 300 кв. м., находится рядом с офисом, я потом вас свожу туда. Всю работу по приемке, складированию и отгрузке со склада выполняет наш заведующий складом, Михаил Карпов, у него в подчинении один рабочий и сторож.

Бухгалтерии, как таковой, у нас нет — только главный бухгалтер Ольга Будинова. С ней я вас тоже познакомлю позже, она будет в понедельник.

Все сметы и договоры у нас выполняет сметно-договорной отдел. Руководитель отдела сейчас в отпуске, но у него работает неплохой специалист, он сможет квалифицированно и в полной мере ответить на все ваши вопросы.

Что касается собственности, то из четырех учредителей у нас сейчас остались только мы с Дэном. Три года назад двое наших партнеров открыли свой бизнес в смежной отрасли. Дэн сейчас является моим замом и непосредственным начальником для руководителей отделов, главного бухгалтера, заведующего складом и секретаря. Что касается меня, то я являюсь генеральным директором: командировки, совещания, стратегическое развитие нашей компании и т. п. — все на мне.

Я назначил куратором проекта Дэна, поэтому по всем вопросам обращайтесь к нему. Если его нет на месте, то обращайтесь к нашему секретарю — Юле Гриневой, она всегда в курсе всех дел в нашей компании.

На следующей неделе я буду в командировке и не смогу присутствовать на нашей первой лидерской группе. Все серьезные вопросы вы сможете обсудить со мной по телефону или с Дэном.