

Моделирование бизнес-процесса в нотации EPC

Задание №3 по курсу “Компьютерная математика” (5 курс)

Преподаватель: Атрохов К. Г.

Осень 2015

Задание

На основе текстового описания бизнес-процесса «Продажа системы отопления» (файл размещен на сайте) подробно опишите этот процесс в нотации Event-Driven Process Chain (EPC), которая используется в методологии ARIS.

Рекомендации

Информацию по нотации EPC вы можете найти в книге Репина, Елиферова (выдержка расположена на сайте). А также, например, по [этой ссылке](#).

Довольно удобно создавать модель EPC в Microsoft Visio, так как там уже есть соответствующий инструмент (в разделе бизнес-диаграмм). Так как диаграмма получится большой, то лучше весь процесс сначала разбить на подпроцессы (на отдельной вкладке в файле Visio), а на остальных вкладках расписать каждый подпроцесс детально.

Более того, Visio позволяет сделать гиперссылку для любого объекта, так что можно на первой диаграмме для каждого подпроцесса сделать ссылку на соответствующую вкладку.

Есть и другие специализированные средства для рисования, например, <https://www.edrawsoft.com/EPC-Diagrams.php>. Но так как сама диаграмма содержит простые блоки, то нарисовать ее можно практически где угодно. Полностью выдерживать стили значков необязательно -- главное, чтобы вы моделировали процесс в соответствии с “духом” нотации:

1. Разбивайте большую диаграмму на подпроцессы (как уже было сказано выше)
2. Размещайте диаграмму вертикально (сверху вниз)
3. Началом любой диаграммы EPC является триггер, т.е. инициирующее событие (например, при обработке заказа в магазине триггером будет событие “Клиент подошел к кассе”)
4. В любом процессе есть основной сценарий и альтернативные сценарии. Сначала определите и смоделируйте основной сценарий, затем определите где в процессе возможны ветвления и добавьте их

5. Каждый сценарий должен завершаться событием, которое определяет целевое состояние процесса
6. Ветвления реализуются при помощи логических операторов AND (и), OR (или) и XOR (исключающее или)
7. На диаграммах EPC события (состояния системы) чередуются с действиями системы (не ставьте два события или действия подряд)
8. События именуются в прошедшем времени, например, “Заказ оформлен” или “Документ получен”
9. Действия именуются глаголами, например, “Обработать заказ”
10. Клиент фигурирует только в событиях, он не является участником системы и не может совершать действия
11. После того, как у вас реализовали основной и альтернативный сценарии, добавьте на диаграмму исполнителей действий (это сотрудники системы), а также информационные потоки (это может быть любая информация, необходимая для выполнения действия)

Формат

- Задание можно выполнять как самостоятельно, так и вдвоем
- Плагиат не принимается
- Выполненная работа сдается преподавателю по практике
- Диаграмма должна быть выполнена в соответствии с приведенными выше правилами и содержать
 - Начальное и конечное события
 - Основной и альтернативные сценарии
 - Исполнителей (участников системы)
 - Информационные потоки (информация, документы, системы автоматизации)
- Оценка по заданию выставляется в формате зачет/незачет